

Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételek

2019. június 1.

1. Bevezetés

1.1. Jelen Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Adatfeldolgozói ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi a **WDHA Kft.** (2170 Aszód, Bethlen Gábor utca 24., továbbiakban: **Üzemeltető**) és szolgáltatásait igénybe vevő partnerei (továbbiakban: **Igénybe vevő**) között írásban megkötött Szolgáltatási szerződésnek (továbbiakban: **Szolgáltatási szerződés**) és azzal együtt értelmezendő. Jelen Adatfeldolgozói ÁSZF-ben és a Szolgáltatási szerződésben foglalt rendelkezések kiegészítik egymást. Az Adatfeldolgozói ÁSZF mindenkor hatályos szövege megtalálható az Üzemeltető honlapján (<https://wdha.hu/aszf>).

2. Fogalommeghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3. Általános rendelkezések

3.1. Jelen Adatfeldolgozói ÁSZF célja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (Általános Adatvédelmi Rendelet, angolul: General Data Protection Regulation, továbbiakban: **GDPR**) összhangban, hogy meghatározza azokat a feltételeket amelyek mellett az Üzemeltető jogosult az Üzemeltető és az Igénybe vevő között létrejött Szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) nyújtásával kapcsolatban az Igénybe vevő utasításai szerint Adatfeldolgozóként személyes adatokat kezelni.

3.2. Az Üzemeltető kizárólag az Igénybe vevő írásbeli utasítására jogosult az Adatkezelő által kezelt Személyes adatok kezelésére a Szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékig, kivéve ha az Üzemeltetőre alkalmazandó alkalmazandó uniós vagy tagállami jog másként nem rendelkezik.

3.3. Az Üzemeltető mint adatfeldolgozó igénybe vételéhez nem szükséges az érintett természetes személy előzetes hozzájárulása, azonban szükséges az érintett tájékoztatása, amely az Igénybe vevő feladata.

3.4. A Személyes adatokon elvégzett műveletek jellegük szerint lehetnek tárolás, adatfeldolgozás vagy egyéb, a Szolgáltatások nyújtásához és az általános adatbiztonság fenntartásához szükséges tevékenység.

3.5. A Személyes adatok Üzemeltető, mint Adatkezelő által történő kezelése nem tárgya jelen Adatfeldolgozói ÁSZF-nek.

4. Al-adatfeldolgozói tevékenység

4.1. Amennyiben az Igénybe vevő egy harmadik személy, mint Adatkezelő nevében Adatfeldolgozóként jár el, felek kifejezetten elfogadják a következő feltételeket:

- a) az Igénybe vevő köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Adatfeldolgozói ÁSZF létrejöttéhez szükséges összes engedélyt – ideértve az Üzemeltető al-adatfeldolgozóként történő igénybevételét – az Adatkezelőtől beszerezte;
- b) az Igénybe vevő és az Adatkezelő között létrejött egy adatfeldolgozási szerződés a GDPR 28. cikke alapján, amely teljes mértékben összhangban van jelen Adatfeldolgozói ÁSZF feltételeivel;
- c) az Igénybe vevő az Üzemeltetőnek az Adatfeldolgozói ÁSZF végrehajtásával kapcsolatban csak az Adatkezelővel egyetértésben ad utasításokat;
- d) az Üzemeltető által a jelen Adatfeldolgozói ÁSZF keretében közölt vagy rendelkezésre bocsájtott információkat az Igénybe vevő szükség esetén megfelelő módon továbbítja az Adatkezelő felé;
- e) az Üzemeltető személyes adatokat kizárólag az Igénybe vevő utasítására kezel és nem fogad el közvetlen utasításokat az Adatkezelőtől;

5. Az adatfeldolgozás célja, a kezelt személyes adatok típusa

- 5.1. Az adatfeldolgozás célját az Igénybe vevő jogosult meghatározni.
- 5.2. A kezelt Személyes adatok típusát és az érintettek kategóriáját az Igénybe vevő határozza meg és szabályozza saját megítélése szerint, ezért felek az adatok körét jelen Adatfeldolgozói ÁSZF keretein belül nem határozzák meg pontosan.
- 5.3. A kezelt személyes adatok köréről az Üzemeltetőnek a Szolgáltatások jellegénél fogva nincs tudomása, csak abban az esetben amennyiben, a tárolt adatokat az Igénybe vevő kifejezett kérésére megnézi és/vagy azokat elemzi; illetve csak abban a mértékben amennyiben az az Igénybe vevő kérésének teljesítéséhez, a Szolgáltatások nyújtásához és az adatbiztonság fenntartásához feltétlenül szükséges.
- 5.4. Az Igénybe vevő tárolhat úgy adatokat, hogy azokhoz az Üzemeltetőnek nincs semmilyen hozzáférése. Például titkosított adatok.

6. Az adatfeldolgozás időtartama

- 6.1. Az Üzemeltető az adatfeldolgozási tevékenységet a Szolgáltatások nyújtásának időtartama alatt végzi, kivéve ha uniós vagy a tagállami jog a Személyes adatok hosszabb idejű tárolását írja elő.

7. Az adatok törlése és visszaadása

- 7.1. Az Üzemeltető vállalja, hogy a Szolgáltatások nyújtásának megszűnése után az Igénybe vevő által a Szolgáltatások használata során az Üzemeltető szervereire feltöltött, tárolt, felhasznált adatokat az Üzemeltetési ÁSZF-ben foglalt határidővel és feltételek mellett véglegesen és visszaállíthatatlanul törli, kivéve ha uniós vagy tagállami jog vagy illetékes hatóság az adatok további őrzését megköveteli.
- 7.2. Az Igénybe vevő kizárólagos felelőssége, hogy a Szolgáltatások megszűnése előtt a szükséges műveleteket (például biztonsági mentés készítése, az adatok átvitele másik szolgáltatóhoz) elvégezze.
- 7.3. A biztonsági mentés elkészítésében és az adatok átvitelében az Üzemeltető ésszerű keretek között segítséget nyújt. Az Igénybe vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az ilyen segítség nyújtás jelentős erőforrásokat igényel az Üzemeltető részéről, az Üzemeltető előzetes értesítés és megállapodás alapján munkadíjat számíthat fel.

8. Adatbiztonság

8.1. Az Üzemeltető biztosítja, hogy a Személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak.

8.2. Az Üzemeltető a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

8.3. Az Üzemeltető által az adatbiztonság fenntartására alkalmazott technikai és szervezési intézkedések többek között:

- a) a szerverekhez való hozzáférés és a hozzáférések jogosultságának szabályozása;
- b) jelszavak vissza nem fejthető formában történő tárolása;
- c) a szervereken tárolt fájlok jogosultságainak megfelelő kezelése;
- d) az egyes igénybe vevők részére biztosított szolgáltatások fizikai és/vagy logikai elválasztása;
- e) a szerverek kommunikációs csatornáinak titkosítása
- f) a szervereken végzett műveletek naplózása a lehetséges biztonsági incidensek megelőzése, illetve az észlelt biztonsági incidensek felderítése céljából;
- g) automatizált biztonsági mentések készítése;
- h) az adatmentések jelszóval titkosított formában történő tárolása;
- i) az adatbiztonság rendszeres tesztelése, felmérése és értékelése.

8.4. Az Üzemeltető a Szolgáltatások nyújtása során további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi. A további adatfeldolgozóira is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött Adatfeldolgozói ÁSZF-ben vannak.

9. Adatfeldolgozás helye, további adatfeldolgozó

9.1 Az Üzemeltető, mint Adatfeldolgozó az alább felsorolt további adatfeldolgozó(k) szolgáltatásait veszi igénybe a Szolgáltatások nyújtására:

- OVH Hosting Ltd. (Unit 12, The Courtyard Building, Carmanhall Road, Sandyford, Dublin 18.; Registration number: 468585.
- Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. 1116 Budapest,
- Sáfrány utca 6., cégjegyzékszám: 01-09-914549, adószám: 14671858-2-43
- Deninet Kft. 1188. Budapest, Bercsényi u. 79/b., cégjegyzékszám: Cg.01-09-730805, adószám: 13350910-2-43

Az Üzemeltető a Szolgáltatások nyújtása során feltöltött adatokat az Európai Unión belüli országban található szervereken tárolja. Az adattárolásra aktuálisan használt szerverek fizikai helye megtalálható az üzemeltető honlapján (<https://wdha.hu>). Európai Unión kívüli harmadik országban található szerverre személyes adatok továbbítása nem történik.

10. Üzemeltető kötelességei

10.1. Az Üzemeltető az Igénybe vevő által feltöltött, tárolt és felhasznált Személyes adatokon adatkezelést kizárólag a Szolgáltatások nyújtásához és az adatbiztonság fenntartásához szükséges mértékben végez.

10.2. Az Üzemeltető a Személyes adatokhoz kizárólag a Szolgáltatások biztosítása céljából fér hozzá, azokat semmilyen más célra nem használja fel, azokat harmadik személy részére nem továbbítja, kivéve ha uniós vagy tagállami jog vagy illetékes hatóság rendelkezései azt előírják.

10.3. Az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe vevőt, amennyiben a rendelkezésre álló információk alapján úgy véli, hogy az Igénybe vevő által adott utasítás vagy annak végrehajtása sérti az uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseket. Ebben az esetben az Üzemeltető megtagadhatja az Igénybe vevőtől kapott utasítás végrehajtását.

10.4. Az Üzemeltető valamely illetékes hatóságtól kapott és a feldolgozott Személyes adatokra vonatkozó kérelmekről értesíti az Igénybe vevőt, kivéve, ha ezt jogszabályok vagy az illetékes hatóság rendelkezései megtiltják.

10.5. Az Üzemeltető kizárólag a jelen Adatfeldolgozói ÁSZF szerinti adatfeldolgozói tevékenysége körében végzett adatkezelések biztonságáért valamint az Igénybe vevő által írásban adott utasítások végrehajtásáért felel.

10.6. Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel az Igénybe vevő által végzett jogszerűtlen adatkezelésekért illetve az Igénybe vevőnek az adatfeldolgozás körében adott célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszerűtlen utasításáért.

11. Az Igénybe vevő és az Adatkezelő kötelességei

11.1. A Személyes adatoknak a Szolgáltatások nyújtása során történt feldolgozásával kapcsolatban az Igénybe vevő az Üzemeltetőnek írásban ad át minden vonatkozó utasítást és az adatfeldolgozási tevékenységről szóló nyilvántartás elkészítéséhez szükséges minden információt. Az Igénybe vevő kizárólagosan felel az Üzemeltetőnek átadott utasításokért.

11.2. Az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy

- a) rendelkezésre áll a Személyes adatok kezeléséhez megfelelő jogalap (például az érintett beleegyezése, jogos érdek, az illetékes hatóság engedélye, stb.);
- b) minden az adatkezeléssel kapcsolatban szükséges eljárás és formalitás (például adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzése, stb.) elvégzésre került;
- c) az érintett természetes személyek a GDPR-ben foglaltaknak megfelelően tömör, átlátható, érthető módon, világos és egyértelmű nyelvezet használatával tájékoztatva vannak személyes adataik feldolgozásáról;
- d) az érintett természetes személyeknek lehetőségük van a GDPR szerinti személyes adataikkal kapcsolatos jogaik gyakorlására

11.3. Az Igénybe vevő felelős a szükséges technikai és szervezeti intézkedések végrehajtásáért mindazon erőforrások, rendszerek, alkalmazások és tevékenységek vonatkozásában amelyek nem tartoznak az Üzemeltető által biztosított Szolgáltatások körébe. (Ide értve például, de nem kizárólag az Igénybe vevő vagy a Szolgáltatások felhasználói által telepített vagy módosított szoftvereket, programkódokat.)

12. Adatvédelmi incidensek

12.1. Az Üzemeltető a tudomására jutott adatvédelmi incidensekről (például jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés, adatmegosztás, adatmódosítás) haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül értesíti az Igénybe vevőt.

12.2. Az értesítés tartalmazza az adatvédelmi incidens természetét, a lehetséges következményeket, tájékoztatja az Igénybe vevőt az Üzemeltető incidenssel kapcsolatos intézkedéseiről és közvetlen kapcsolatfelvételi lehetőségről az incidenssel kapcsolatos kérdések megválaszolására.

13. Az érintett természetes személyek jogai

13.1. Az Adatkezelő teljes mértékben felelős az érintett természetes személyek tájékoztatásáért az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról.

13.2. Az Adatkezelő tiszteletben tartja az érintett természetes személyek adatkezeléssel kapcsolatos jogait, ideértve a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, elfeledtetéshez, adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz való jogot.

13.3. Az Üzemeltető ésszerű keretek között együttműködik és segítséget nyújt az érintett természetes személy kérelmének megválaszolásához. Ilyen ésszerű együttműködés és segítségnyújtás lehet például: az érintettől közvetlenül az Üzemeltetőhöz érkező adatvédelmi kérelmek továbbítása az Igénybe vevő felé; az adatvédelmi kérelmekre történő válaszadáshoz szükséges technikai és szervezési intézkedések megtervezésével és megvalósításával kapcsolatos segítségnyújtás. Az ilyen kérelmek megfelelő megválaszolásáért az Adatkezelő kizárólagos felelősséggel tartozik.

13.4. Az Igénybe vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az ilyen együttműködés és segítségnyújtás jelentős erőforrásokat igényel az Üzemeltető részéről, az Üzemeltető előzetes értesítés és megállapodás alapján munkadíjat számíthat fel.

14. Záró rendelkezések

14.1. Az Üzemeltető és Igénybe vevő közötti alapszerződés (Szolgáltatási szerződés) megszűnése a jelen adatfeldolgozói szerződés megszűnését eredményezi.

14.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény) rendelkezései irányadók.